

БЛАНКА ЗА ПРЕДЯВЯВАНЕ НА РЕКЛАМАЦИЯ

Входящ номер (служебен): Дата: / / 2026 г.

ДО:

Наименование на търговеца: "Мейз Екстрийм ЕООД/mazewear.eu"

Адрес за връщане на стоки: гр. Пловдив, бул. Цариградско шосе 51 или офис на Еконт-ул.

Арчарица

Имейл: infomazebg@gmail.com

1. ДАННИ ЗА ПОТРЕБИТЕЛЯ

Три имена:

Телефон за връзка: Имейл:

Адрес за обратна доставка на стоката:

.....

2. ДАННИ ЗА ЗАКУПЕНАТА СТОКА

Артикул / Модел:

Номер на поръчка / Фактура: Дата на покупка:

Документ за плащане (Касов бон/ППП): №

3. ОПИСАНИЕ НА ПРЕДМЕТА НА РЕКЛАМАЦИЯТА

Моля, опишете подробно констатирания производствен дефект, липса или несъответствие (например: дефектен шев, повредена мембрана/цип, грешен размер/модел спрямо поръчката):

.....

.....

Прикачен снимков материал (препоръчително за бързо разглеждане): Да Не

4. ПРЕТЕНЦИЯ НА ПОТРЕБИТЕЛЯ (Моля, отбележете желан начин на уреждане)

Безплатно отстраняване на дефекта (ремонт/поправка в производствената база)

Замяна на продукта с нов (същия модел и точен размер)

Намаляване на цената / Частично възстановяване на сумата

Разваляне на договора и пълно възстановяване на заплатената сума

Данни за банкова сметка (при заявено възстановяване на сума):

IBAN: BG _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _ _

Титуляр на сметката (три имена):

5. ЗАДЪЛЖИТЕЛНИ ПРИЛОЖЕНИЯ

Към настоящата бланка прилагам:

1. Копие от касов бон, фактура или разписка за пощенски паричен превод (ППП).

2. Продукта, предмет на рекламация (в чист вид, без следи от замърсяване).

С подаването на тази бланка удостоверявам, че описаните данни са верни. Търговецът се задължава да впише рекламацията в Регистъра на рекламациите и да се произнесе в законния срок до 30 календарни дни.

Дата:

Подпис на потребителя: